

Für den Buchungsprozess relevante Datenschutzhinweise des Deutschen Jugendherbergswerks, Landesverband Hannover e. V.

Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen direkt von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten diese Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachfolgend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortlicher

Deutsches Jugendherbergswerk, Landesverband Hannover e. V.
Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 1, 30169 Hannover
lvbhannover-service@jugendherberge.de

2. Buchungsanfragen und Buchungen

Wir verarbeiten die für die Buchung von bzw. Buchungsanfrage zu Übernachtungs- und Verpflegungsleistungen sowie Pauschalprogrammen erhobenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist für die angemessene Bearbeitung, insbesondere für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

Erhobene Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Vertragsdurchführung notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können,
- um unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen zu können,
- zur Kommunikation mit Ihnen,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Buchungsdaten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Mitgliedschaft

Voraussetzung für die Aufnahme in einer Jugendherberge ist immer die Mitgliedschaft im Deutschen Jugendherbergswerk oder in einem anderen Verband der International Youth Hostel Federation (IYHF).

Für einen Mitgliedsantrag erhobene Informationen sind:

- Vorname, Nachname
- Geschlecht bzw. Anrede
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Gültige E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)

Bei Familienmitgliedschaften werden auch Name und Geburtsdatum des Partners/der Partnerin sowie der Kinder bis 26 Jahre aufgenommen, wenn diese kostenlos in die Familienmitgliedschaft aufgenommen werden sollen.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Mitglied im Deutschen Jugendherbergswerk identifizieren zu können (z. B. Rechnungsstellung des Mitgliedsbeitrags, Vertragsabschluss mit einer Jugendherberge);
- um unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen zu können (z. B. Ausstellung der international gültigen Mitgliedskarte, Buchung von Übernachtungs-, Verpflegungs- und Programmleistungen einer Jugendherberge);
- zur Korrespondenz mit Ihnen (z. B. Einladung zur Mitgliederversammlung)

Die Aufnahme des Geburtsdatums ergibt sich daraus, dass Mitgliedsbeiträge und Übernachtungspreise in Jugendherbergen altersabhängig (Juniormitgliedschaft, 27plus-Mitgliedschaft, Kinderrabatte, 27plus-Zuschlag) sind.

4. Briefwerbung

Wir verwenden Ihren Namen und Ihre Postanschrift, um Ihnen Werbung zu Angeboten und Aktionen von uns zuzusenden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Zwecke der Briefwerbung jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten ist ausreichend. Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf unserem Interesse, unseren Mitgliedern Informationen zu den Angeboten unserer Jugendherbergen zukommen zu lassen).

5. Datenempfänger

Wir übermitteln Ihre Daten nur an Dritte, sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht. Die Mitgliedsdaten werden in einer zentralen Datenbank beim DJH-Hauptverband, Leonardo-da-Vinci-Weg 1,32760 Detmold gespeichert. Falls erforderlich, werden personenbezogene Daten an die Unternehmen weitergegeben, die an der Abwicklung dieses Vertrags beteiligt sind, z. B. Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung, Kooperationspartner zur Durchführung von gebuchten Veranstaltungen. Eine Übermittlung von Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Die weiter gegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

6. Ihre Rechte

6.1. Widerspruchsrecht

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f verarbeitet (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Dieses Recht haben Sie vorliegend hinsichtlich der Datenverarbeitung zu Werbezwecken. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6.2. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die nur auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

6.3. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

In Niedersachsen ist dies die Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

7. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren externen Datenschutzbeauftragten über datenschutz nord GmbH Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen office@datenschutz-nord-gruppe.de